1. NORMAS DE USO GERAL

Solicitações devem ser feitas exclusivamente via WhatsApp: (47) 99154-4092

1.1. Uso Exclusivo para Prática Esportiva

A locação destina-se unicamente à área das quadras para a modalidade e período locado.

- Outros Fins: Não permitimos a utilização do espaço esportivo para confraternizações ou outros fins não relacionados à prática esportiva sem autorização prévia.
- Conteúdo Audiovisual: A produção, gravação ou exposição de qualquer conteúdo audiovisual requer autorização prévia da Nettz Arena.
- Uso de Outros Espaços: O uso de qualquer outro espaço esportivo ou de confraternização por acompanhantes ou pelo próprio locador está sujeito à cobrança da respectiva taxa de utilização.
- Confraternizações: Para uso de espaços não esportivos ou confraternizações, consulte a disponibilidade e taxas via WhatsApp: (47) 99154-4092.

1.2. Raquetes e Bolas

A Nettz Arena fornece as raquetes e bolas necessárias para o uso durante os jogos e aulas.

1.3. Vestuário e Aptidão Médica

O cliente deverá utilizar trajes adequados à prática esportiva (tênis e roupas leves), e se compromete a realizar anualmente as devidas avaliações médicas que atestem sua aptidão à prática de exercícios físicos.

1.4. Responsabilidade

O cliente declara-se ciente e assume plena responsabilidade por qualquer atividade física praticada sem a devida observância à recomendação médica, isentando a NETTZ ARENA, seus funcionários, e professores de toda e qualquer responsabilidade por danos à saúde, lesões, ou mal súbito.

1.5. Consumo de Alimentos e Bebidas

- Não é permitido o consumo de bebidas e alimentos DENTRO das quadras e espaços esportivos.
- Não permitimos alimentos e bebidas trazidos de fora, com exceção de água. Qualquer consumo de alimentos e bebidas deve ser feito através de nossa estrutura de venda, nos locais indicados.

1.6. Danos à Estrutura e Equipamentos

Quaisquer danos causados à estrutura, equipamentos e mobiliários da Nettz Arena por má utilização serão contabilizados e cobrados do responsável pela reserva.

1.7. Itens Perdidos e Achados

Não nos responsabilizamos por itens perdidos. Guardamos todos os itens encontrados por um período de 07 (sete) dias corridos. Após este prazo, os itens não retirados são doados.

1.8. Acesso de Animais de Estimação (Pets)

Seu pet é bem-vindo, mas com algumas regras para o convívio harmonioso.

- É expressamente proibida a entrada de animais nas quadras, e a circulação destes em áreas com grama sintética ou destinadas à alimentação.
- Podem circular normalmente normalmente nas áreas comuns, sempre na coleira. Reforçamos que temos brinquedoteca e espaço kids, com crianças e bebês em movimentação.
- O tutor é integralmente responsável por seu pet, respondendo por quaisquer danos materiais, pessoais ou morais causados a terceiros, às instalações, veículos ou a outros animais, bem como por eventuais danos que o próprio pet venha a sofrer. É obrigatório recolher as sujeiras causadas pelo animal e evitar que urine em carros ou nos espaços esportivos.

1.9. Manifestações Sonoras e Eventos

Em respeito à vizinhança (escola, hospital e residências), não é permitido qualquer tipo de manifestação sonora excessiva (ex: bandas, torcidas organizadas com instrumentos, caixas de som em volume alto).

1.10. Saldo (ou Crédito)

- Se manterá válido por até 180 dias desde a data do fato gerador;
- Será registrado e poderá ser consultado na área logada do cliente no aplicativo NETTZ ARENA;
- Caso originado de uma reserva ou aula fixa, o Saldo será aplicado na mensalidade do mês seguinte;
- Poderá ser utilizado em reservas e aulas avulsas, ou inscrições no aplicativo NETTZ ARENA.

1.11. Reajuste de Preços

A Nettz Arena se reserva o direito de alterar as tabelas de preços e normas de uso conforme julgar necessário, com um aviso prévio de pelo menos 20 dias corridos. É previsto um reajuste anualmente na tabela de preços, tomando como base o IGPM (Índice Geral de Preços - Mercado - FGV) e uma análise de mercado.

2. REGULAMENTO DAS RESERVAS PARA JOGOS

2.1. Mensalidade de Reserva Fixa

- Valor Proporcional: Em meses com 5 reservas no dia/horário reservado, será acrescido na mensalidade o valor correspondente à 5ª reserva. Não há reembolso ou desconto no caso de feriados, a quadra estará disponível para uso, salvo aviso prévio da Nettz Arena.
- Pagamento: Deverá ser realizado até o dia 10 do mês que ocorrerão os jogos.

2.2. Cancelamento e Renovação de Reserva Fixa

- Renovação Automática: Caso o cliente não deseje manter a reserva fixa para o mês seguinte, deverá emitir aviso por escrito via WhatsApp até o dia 20 do mês corrente.
- Aviso Tardio: Caso o aviso seja feito após o dia 20, a mensalidade do mês seguinte deverá ser paga integralmente, e a respectiva reserva fixa será cancelada ao final do mês corrente.

2.3. Cancelamento pela Nettz Arena

A administração reserva-se o direito de alterar a reserva entre as quadras disponíveis, conforme necessidade operacional. Em casos de indisponibilidade da quadra reservada, por manutenção, eventos, fechamento, ou qualquer necessidade de cancelamento pela Nettz Arena, o cliente será notificado e terá o valor da reserva:

- Reservas Fixas: Descontado proporcionalmente na mensalidade subsequente;
- Reservas Avulsas: Disponibilizado como Saldo (1.10) ou estornado.

2.4. Cancelamento pelo Cliente

Reserva Fixa: Independente da antecedência, não há possibilidade de reagendamento ou estorno, sendo reponsabilidade do cliente efetuar a revenda do horário para um terceiro.

Reserva Avulsa: Avisando com no mínimo 24 horas de antecedência ao horário reservado, o cliente poderá:

- Reagendar a reserva para uma data futura;
- Ter o valor pago disponibilizado como Saldo (1.10);
- Receber o estorno do valor pago.

2.5. Não Comparecimento (No-Show)

Se houver cancelamento com menos de 24 horas de antecedência, ou atraso maior que 15 minutos do horário de início da reserva, será considerado No-Show, não havendo direito a reagendamento, Saldo (1.10), ou estorno. Neste caso de atraso, a Nettz Arena reserva-se o direito de ceder o uso da quadra para terceiros, sem cobrança adicional, e caso o titular da reserva compareça tardiamente, mas ainda dentro do seu horário reservado, este poderá utilizar a quadra até o fim do horário acordado pela reserva.

2.6. Uso da Quadra e Pontualidade

O uso da quadra é estritamente limitado ao período de reserva agendado e pago.

- Entrada Antecipada e Permanência: Não é permitido entrar antes ou permanecer após o período de reserva sem autorização da equipe da Nettz Arena, mesmo que haja disponibilidade da quadra.
- Horas Adicionais: Caso haja disponibilidade, e sendo solicitada a extensão da reserva, a hora adicional deverá ser paga integralmente no ato, contactando diretamente a equipe da Nettz Arena.
- Atrasos: Caso os clientes compareçam para utilizar a quadra após o horário de início da reserva, não haverá alteração no horário final acordado no ato da reserva.

---

3. REGULAMENTO DAS AULAS DE PADEL

3.1. Mensalidade

- Valor Constante: É considerada uma média de 4 aulas por mês. Não há cobrança adicional em meses com 5 aulas, nem reposição ou desconto por feriados. A mensalidade terá o mesmo valor para os 12 meses do ano, salvo possível reajuste (1.11).
- Pagamento: Deverá ser realizado até o dia 10 (dez) do mês que ocorrerão as aulas.

3.2. Cancelamento e Renovação

- Renovação Automática: Caso o cliente não deseje manter a aula fixa para o mês seguinte, deverá emitir aviso por escrito via WhatsApp até o dia 20 do mês corrente.
- Aviso Tardio: Caso o aviso seja feito após o dia 20, a mensalidade do mês seguinte deverá ser paga integralmente, e a respectiva vaga na aula fixa será cancelada ao final do mês corrente.

3.3. Troca de Professor

Não é permitida durante o mês, aluno deve avisar do cancelamento da mensalidade com o professor atual até o dia 20 do mês corrente, iniciando as aulas com o novo professor na primeira semana do próximo mês.

3.4. Desconto de Família

É aplicado a partir de 2 mensalidades de integrantes da família, sendo estes considerados dentre o parentesco descrito abaixo:

- Os genitores, cônjuges e filhos (no caso de escolinha);
- Avôs, irmãos, pais, e filhos, no caso de adultos.

3.5. Aulas Avulsas

Serão confirmadas somente após o aluno efetuar o pagamento antecipado do valor correspondente à aula.

- No caso de aulas experimentais, a Nettz disponibiliza o direito de participar de 1 (uma) aula experimental por aluno, por professor.

3.6. Atrasos

Serão tolerados até 15 (quinze) minutos de atraso sem aviso. Após este tempo, a aula é considerada como dada e cobrada normalmente (No-Show), reservando ao professor o direito de não estar mais disponível.

3.7. Aviso de Falta

O aluno deve formalizar seu aviso de falta diretamente via o WhatsApp do seu professor ou da Nettz Arena, com no mínimo 24 horas de antecedência ao horário marcado da aula, para ter direito à Reposição (3.10) ou Saldo (1.10). Avisos com menos de 24 horas de antecedência poderão ser aceitos de acordo com seu teor, requerendo Atestado Médico, de Acompanhamento, ou de Óbito.

3.8. Cancelamento Total da Aula

Respeitando a antecedência mínima descrita no item 3.7, quando ocorrido numa aula particular, ou realizado por comum acordo de todos os alunos de uma aula em grupo, ou devido à indisponibilidade do professor/clube, esta poderá ser reagendada para outro horário disponível do professor. No caso de aula em grupo, o reagendamento deverá conter todos os alunos da aula cancelada.

Caso não seja possível o reagendamento, e o cancelamento for realizado:

- ANTES do pagamento da mensalidade, esta será recalculada proporcionalmente ao número de treinos restantes no mês.
- APÓS o pagamento da mensalidade, o valor proporcional à aula cancelada será disponibilizado como Saldo (1.10) no usuário de cada cliente no aplicativo NETTZ ARENA.

3.9. Faltas em Aulas em Grupo

Caso um ou mais alunos de uma turma avisem da falta com antecedência adequada (3.7), os demais integrantes confirmados poderão optar entre:

- Manter a aula com menos alunos, sem alterar o valor pago pela aula. Quem efetuou o aviso da falta no tempo adequado terá direito à Reposição (3.10);
- Manter a aula com menos alunos, pagando a diferença de valor correspondente à dinâmica com menos alunos, conforme a tabela de preços vigente. Quem avisou da falta, receberá um crédito correspondente ao valor pago por esta aula;
- O cancelamento total da aula (3.8).

3.10. Reposição

- Requer disponibilidade de horários do professor e das quadras, e/ou de uma turma compatível;
- O direito à reposição deverá ser utilizado até o fim do mês subsequente à data da aula cancelada;
- 1 (um) é o número máximo de reposições por aluno permitidas por mês (por turma);
- Caso a falta que gerou o direito à reposição ocorra numa aula em grupo, a reposição não poderá ser feita na modalidade Particular;
- Se o número de alunos na reposição for diferente ao da aula original, não haverá crédito ou cobrança extra referente à diferença de valor correspondente, tanto para os alunos da turma que aceitem o aluno com direito à reposição, quanto para o aluno que fará a reposição;
- O direito à reposição poderá ser cedido a um terceiro de nível adequado, desde que alinhado previamente com o professor responsável pela turma;
- O professor poderá substituir o aluno faltante por um terceiro pagante no formato de aula avulsa, neste caso, o aluno faltante terá a opção de transformar o direito à reposição em um Saldo (1.10) de valor proporcional à esta aula.
- Reposições de aulas da Escolinha (Kids) deverão ser realizadas na mesma modalidade, em outra turma disponível, com nível e idade o mais similar possível.

3.11. Aviso de Falta Prolongada

No caso de viagens, lesões, ou qualquer situação que impossibilite o aluno de comparecer à várias aulas fixas em sequência, de maneira que as faltas com aviso adequado excedam o número máximo de 1 reposição por mês, o professor responsável da turma, após contato entre os integrantes desta, poderá optar entre:

- Encontrar terceiros pagantes que substituam o aluno faltante nas datas em que este se ausentará, neste caso, desconsiderando a pendência de Reposição (3.10) destas aulas futuras do faltante;
- Com a aprovação do(s) outro(s) integrante(s) da turma do aluno faltante, ajustar o valor correspondente à estas aulas com menos alunos conforme a dinâmica efetiva, de acordo com a tabela de preços vigente;
- Em último caso, permitir o acúmulo adicional de reposições do aluno faltante, tendo como pré-requisitos a flexibilidade de agenda deste, correlacionada com a disponibilidade de turmas compatíveis do professor, e o respeito às demais regras de Reposição (3.10).